



ColWeb
GESTIÓN ACADÉMICA

POLÍTICA DE PROTECCIÓN

DE DATOS PERSONALES

ColWeb Plataforma de gestión
académica para colegios. 2022

Tabla De Contenido

Política De Tratamiento Y Proteccion De Datos Personales

1. Alcance	2
2. Identificación del Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales	2
3. Definiciones Generales	3
4. Tratamiento y Finalidades	4
5. Derechos del Titular de los Datos Personales	7
6. Petición, Quejas y Reclamos.....	8
7. Principios para el tratamiento de los Datos Personales	9
8. Medidas de seguridad	11
9. Deberes del responsable y encargado	11
10. Vigencia	13

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

1- ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales presentada a continuación, se aplicará a todas las Bases de Datos y Archivos que contengan datos personales y que sean objeto de tratamiento por la plataforma de gestión académica COLWEB, considerando la empresa dueña del producto Credisoft de Colombia S.A.S como responsable o encargado del tratamiento de los datos personales.

Todos los funcionarios, Contratistas y terceros que tengan relación con la plataforma de gestión académica ColWeb y que ejerzan tratamiento sobre las bases de datos personales, deben cumplir con esta política y los procedimientos establecidos para el tratamiento de los datos personales.

2- IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE O ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Credisoft de Colombia S.A.S con domicilio en la carrera 2 E No. 2 -146 Mosquera / Cundinamarca / Colombia, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 901214941-3.

Línea telefónica: 320 475 12 67 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Chat virtual (colweb.com.co) de lunes a viernes de 6:30 a.m. a 6:00 p.m.

Correo electrónico: ventas@credisoft.com.co

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

3- DEFINICIONES GENERALES

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato Sensible: Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación política, convicciones filosóficas o religiosas, pertinencia a sindicatos u organizaciones sociales o derechos humanos, datos de salud, vida sexual y biométricos)

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

En los eventos en que el responsable no ejerza como Encargado de la base de datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos o el tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4- TRATAMIENTO Y FINALIDADES

Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto ColWeb utilizará la información suministrada por sus clientes (Instituciones Educativas) única y exclusivamente para los fines indicados, por lo tanto, salvaguardará las bases de datos que contenga la información recolectada, y no permitirá el acceso a personal no autorizado, salvo las excepciones constitucionales y legales vigentes y aplicables sobre la materia.

En ese sentido tomará todas las precauciones y medidas necesarias para garantizar la reserva de la información

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

de conformidad con el principio de confidencialidad que trata la Ley 1581 de 2012, y demás información vigente sobre la materia. De igual manera el titular asiste los derechos que le otorga la normatividad aplicable y vigente respecto a la protección de datos y el derecho a la información.

El tratamiento que realizará Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto Colweb, será el de recolectar, almacenar, procesar y usar (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, ColWeb recopila datos de sus Clientes con las siguientes finalidades:

- a.** Registrar la información de datos personales en las bases de datos con la finalidad de analizar, confirmar y verificar la veracidad de dichos datos personales.
- b.** Mantener un histórico de potenciales clientes y contactarlos para el ofrecimiento de servicios y/o productos.
- c.** Ofrecerle información a través de los medios otorgados (Correo electrónico, teléfono fijo y móvil) relacionado con nuestros servicios, ofertas, promociones, capacitación, mejoras y nuevos desarrollos etc.
- d.** Facilitar la implementación de la plataforma.
- e.** Mantener y gestionar la información requerida para conservar la relación contractual y comercial.
- f.** La remisión de cualquier tipo de comunicación

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

informativa, requerimiento de información o de cobro al cliente a través de los distintos canales previstos por ColWeb.

- g.** Elaboración de encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por ColWeb.
- h.** Remisión de información y ofertas a través de los distintos canales comerciales establecidos por ColWeb (portafolio de servicio, correo electrónico, llamadas telefónicas, etc).
- i.** Exigir el cumplimiento de los contratos.
- j.** Validar y entregar reportes de información comercial, tributaria y societaria.

Así mismo, Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto ColWeb suministrará los datos personales a trabajadores internos, a fin de:

- a.** Brindar asistencia técnica y soporte al cliente.
- b.** Facilitar la implementación de mejoras nuevos desarrollos.
- c.** Manejar y administrar bases de datos.
- d.** Dar respuestas a peticiones, quejas y recursos.

4.1 Tratamiento de datos de mayores y menores de edad

ColWeb como encargado de los datos personales recopilados por sus clientes (instituciones educativas), asociados a estudiantes (menores y mayores de edad), empleados, familiares, entre otros; resguardará, custodiará y garantizará la seguridad en términos de disponibilidad, integridad

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

y confidencialidad. En ningún caso y en ninguna circunstancia ColWeb recolecta bajo su propio nombre esta información.

5. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Como titular de datos personales, se tiene derecho a:

- a.** Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados a la plataforma académica ColWeb que hayan sido objeto de tratamiento.
- b.** Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, que induzcan a error.
- c.** Ser informado respecto al uso de los datos cuando no exista autorización previa.
- d.** Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, una vez haya agotado el trámite de reclamo ante el responsable o encargado del tratamiento de datos personales.
- d.** Solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, el cual procederá cuando la autoridad haya determinado que ColWeb en el tratamiento ha incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la normatividad vigente.
- e.** Conocer la política de tratamiento de datos de la entidad y a través de ella, el uso o finalidad que se

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

le dará a sus datos personales.

g. Los demás señalados por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

6. PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS

Para el ejercicio del habeas data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá hacerlo únicamente mediante los canales dispuestos por COLWEB en el apartado (6.1), el cual será atendido y gestionado por la persona encargada de Seguridad de la Información y Protección de Datos Personales en conjunto con el representante legal.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar y atender su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.

Recibida la solicitud de ejercicio de habeas data, ColWeb, dará respuesta en el término legal de quince (15) días hábiles, el cual podrá ser prorrogado por ocho (8) días adicionales, previa comunicación a quien ha ejercido este derecho.

El tratamiento de los datos personales que realiza ColWeb conforme esta política, se hará con base en la norma, procedimientos e instructivos adoptados por esta empresa para el cumplimiento de la legislación aplicable a la protección de información personal.

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

6.1. Medios habilitados para la presentación de peticiones, consultas, quejas y reclamos

Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto ColWeb ha dispuesto los siguientes medios para la recepción y atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos que permiten conservar prueba de las mismas:

- a. Solicitud via correo electrónico “ventas@colweb.com.co” estableciendo como título del mensaje “Protección de datos personales”.
- b. Chat virtual (colweb.com.co).

7. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto ColWeb ha establecido como parte de su política de tratamiento de datos personales la adopción de los siguientes principios según lo establecido por la Ley 1581 de protección de datos personales.

- a. Principio de legalidad: El tratamiento que se da a los datos personales está ajustado a los parámetros establecidos por Ley.
- b. Principio de finalidad: Los datos personales objeto de tratamiento por parte Colweb, serán utilizados únicamente con los fines anteriormente descritos.
- c. Principio de transparencia: El responsable del tratamiento garantiza los derechos del titular en cualquier momento y sin restricciones de esta manera es de

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

gran importancia informar claramente los datos que son recolectados y el tratamiento de los mismos.

d. Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por parte de ColWeb cuenta con las medidas exigidas por la Ley según la calidad del dato y a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervienen en el Tratamiento de datos personales se encuentran obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas por la Ley o por el titular de los datos.

f. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable, y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o induzcan a error.

g. Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley y la constitución política. En este sentido, el tratamiento solo podrá hacerse por personas autorizadas. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

titulares en terceros autorizados conforme a la Ley.

8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Las medidas de seguridad adoptadas por Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto ColWeb, sobre sus bases de datos se ajustan a las previstas en la ley, con el fin de garantizar un adecuado tratamiento de la información y minimizar el riesgo de acceso no autorizado, modificación, supresión, pérdida y/o utilización indebida de los datos personales, y de esta manera proteger su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

9. DEBERES DEL RESPONSABLE Y ENCARGADOS

Credisoft de Colombia S.A.S mediante su producto ColWeb como responsable de la información tiene el deber de:

- a.** Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b.** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c.** Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d.** Conservar la información bajo las condiciones de

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

e. Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.

g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del tratamiento.

h. Suministrar al Encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.

i. Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley.

k. Garantizar el adecuado cumplimiento, para la atención de consultas y reclamos.

l. Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales ColWeb

- m.** Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n.** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o.** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. VIGENCIA

Esta Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales entrara en vigencia una vez aprobado y publicado dicho documento.